

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM FLY Pro

Chương trình Bảo hiểm Fly Pro (Chậm/ hủy chuyến bay) là một phần của Hợp đồng bảo hiểm. Tài liệu này cung cấp cho Quý khách những thông tin về:



CHƯƠNG I
Phạm vi và Quyền lợi bảo hiểm



CHƯƠNG II
Một số định nghĩa liên quan



CHƯƠNG III
Điểm loại trừ



CHƯƠNG IV
Hồ sơ yêu cầu bồi thường



CHƯƠNG I Phạm vi và Quyền lợi bảo hiểm

Bên bảo hiểm: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (PTI)

Người được bảo hiểm: Là Hành Khách có vé máy bay của Vietnam Airlines và được vận chuyển trên các Chuyến Bay xuất phát từ Việt Nam (nội địa Việt Nam và quốc tế xuất phát từ Việt Nam). Hành Khách của Vietnam Airlines trở thành Người được bảo hiểm theo chương trình này khi được cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm bởi Bên bảo hiểm. Người được bảo hiểm đồng thời là người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm.

Thời hạn bảo hiểm: Là khoảng thời gian từ thời điểm Chuyến Bay dự kiến cất cánh theo lịch bay căn cứ được cập nhật tới Nhà chức trách không muộn hơn 22h00 (giờ Hà Nội) của ngày liền kề trước ngày Chuyến Bay dự kiến khai thác cho đến thời điểm Chuyến Bay đó hạ cánh, hoặc quay đầu về điểm xuất phát, hoặc đáp xuống sân bay khác hoặc bị hủy.

Quy tắc áp dụng: Quy tắc Bảo hiểm Chậm/Hủy Chuyến Bay của PTI

Quy tắc bảo hiểm chậm/ hủy trễ chuyến bay theo Quyết định số 172/QĐ-PTI-BHCN ngày 8/6/2021 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện, gọi tắt là Quy tắc Bảo hiểm.

Quyền lợi bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm:

5.1	Quyền lợi bảo hiểm		Số tiền bảo hiểm
QL1	Chuyến Bay Bị Chậm	Từ 120 phút đến dưới 180 phút	600.000
		Từ 180 phút đến dưới 360 phút	800.000
		Trên 360 phút	1.500.000
QL2	Chuyến Bay Quay Đầu		1.500.000
QL3	Chuyến Bay Đáp Xuống Sân Bay Khác		1.500.000
QL4	Hủy Chuyến		1.500.000
QL5	Lỡ Chuyến Bay Kế Tiếp (bao gồm cả trên hãng hàng không khác)		1.200.000
			(600.000/Mỗi 3 giờ)
5.2	Phí bảo hiểm: - Một chiều: 60.000đ/ người/ Chặng bay - Khứ hồi: Giảm phí 20%: 100.000đ/ người/ khứ hồi. (Điều kiện: Mua và đóng phí 1 lần đầu kỳ)		

- Đối với trường hợp Khách Hàng đổi Chuyến Bay, Khách Hàng được hưởng quyền lợi theo chương trình này với thông tin của Chuyến Bay mới với điều kiện PTI nhận được thông tin Chuyến Bay cũng như yêu cầu điều chuyển Chuyến Bay của Người được bảo hiểm trước 22:00 ngày T-1.
- Số tiền bảo hiểm của mỗi quyền lợi bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của PTI đối với Người Được Bảo Hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm. Đối với mỗi Đơn bảo hiểm (bao gồm cả Đơn bảo hiểm cho Chuyến Bay nối chuyến), Người Được Bảo Hiểm chỉ được hưởng 01 Quyền lợi bảo hiểm có mức chi trả cao nhất.





CHƯƠNG II

Một số định nghĩa liên quan

Chuyến Bay Bị Chậm: Là Chuyến Bay có giờ khởi hành thực tế (tính từ thời điểm rút chèn tàu bay) muộn hơn so với thời gian dự kiến khởi hành theo lịch bay căn cứ được cập nhật tới Nhà chức trách không muộn hơn 22h00 (giờ Hà Nội) của ngày liền trước ngày Chuyến Bay dự kiến khai thác. Thời gian Chuyến Bay Bị Chậm xác định làm cơ sở chi trả quyền lợi bảo hiểm sẽ được tính từ phút liền sau của thời gian dự kiến cất cánh theo lịch bay căn cứ đã nêu cho đến thời gian khởi hành thực tế của Chuyến Bay đó.

Chuyến Bay Quay Đầu: Là Chuyến Bay sau khi cất cánh do sự cố phải quay trở lại sân bay cất cánh ban đầu.

Chuyến Bay Đáp Xuống Sân Bay Khác: Là Chuyến Bay trong quá trình bay không thể hoặc không dễ dàng đáp xuống điểm đến trong kế hoạch mà phải hạ cánh xuống sân bay khác.

Chuyến Bay Bị Hủy hay Hủy Chuyến: Là chuyến bay không được thực hiện trên cơ sở lịch hủy của hãng hàng không được thông báo đến Nhà chức trách không muộn hơn 24 giờ so với giờ dự kiến khởi hành và không có Chuyến Bay thay thế trong vòng 06 giờ đối với Chuyến Bay nội địa Việt Nam, 12 giờ đối với Chuyến Bay quốc tế (Chuyến Bay ra ngoài lãnh thổ Việt Nam) so với thời gian dự kiến khởi hành theo lịch bay căn cứ được cập nhật tới Nhà chức trách không muộn hơn 22h00 (giờ Hà Nội) của ngày liền trước ngày khai thác Chuyến Bay đó.

Trường hợp có Chuyến Bay thay thế và khi Chuyến Bay thay thế xảy ra sự kiện bảo hiểm thì Khách Hàng được hưởng quyền lợi bảo hiểm theo các quy định của Chương trình bảo hiểm này.

Lỡ Chuyến Bay Kế Tiếp: Là việc Người Được Bảo Hiểm không thể thực hiện Chuyến Bay kế tiếp theo lịch trình đặt trước khi Chuyến Bay hiện thời của Người Được Bảo Hiểm xảy ra Sự Kiện Bảo hiểm làm phát sinh Quyền lợi bảo hiểm.

Chuyến Bay Kế Tiếp (nối chuyến): Là Chuyến Bay có điểm hạ cánh trong chặng bay đầu tiên trùng với điểm cất cánh của chặng bay tiếp theo (trừ chuyến bay khứ hồi); và khoảng thời gian giữa thời điểm hạ cánh của chặng bay đầu tiên cách thời điểm cất cánh của chặng bay tiếp theo không quá 24 giờ.





CHƯƠNG III

Điểm loại trừ

PTI không chịu trách nhiệm trả tiền bồi thường trong những trường hợp sau:

a Người Được Bảo Hiểm bị Hãng Hàng Không từ chối vận chuyển.

b Người Được Bảo Hiểm có hành vi uy hiếp an ninh và an toàn bay.

c Chuyến Bay không được thực hiện hoặc Chuyến Bay Bị Trễ/Hủy/Quay Đầu do quyết định của cơ quan quản lý Nhà nước.

d Chuyến Bay không thể thực hiện do sân bay đóng cửa, bị giới nghiêm hoặc do các lệnh cấm của cơ quan quản lý Nhà nước.

e Chiến tranh, khủng bố, đình công/bãi công, hoạt động quân sự, máy bay bị tấn công.

f Các Chuyến Bay bị ảnh hưởng trực tiếp bởi dịch bệnh theo thông báo chính thức của Bộ y tế hoặc WHO.

g Hãng Hàng Không không thực hiện Chuyến Bay do bị phá sản.

h Không chịu trách nhiệm bảo hiểm cho những Chuyến Bay đến các khu vực chiến tranh hoặc các khu vực đã được tuyên bố chính thức trong trạng thái nguy hiểm, hoặc những Chuyến Bay xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm liên quan đến hạt nhân, ô nhiễm, phóng xạ, trừ khi có sự đồng ý bằng văn bản của Bên Bảo Hiểm cho từng Chuyến Bay cụ thể.



CHƯƠNG IV

Hồ sơ yêu cầu bồi thường

a. Đối với quyền lợi từ QL1 đến QL4

Người được bảo hiểm cung cấp thông tin yêu cầu bảo hiểm bao gồm:

- ▶ Họ và tên Người Được Bảo Hiểm;
- ▶ Hộ chiếu/CMND/Thẻ căn cước;
- ▶ Loại vé;
- ▶ Số hiệu Chuyến Bay;
- ▶ Thời gian cất cánh dự kiến (giờ, phút), thời gian cất cánh thực tế (giờ, phút);
- ▶ Thời gian hạ cánh dự kiến (giờ, phút), thời gian hạ cánh thực tế (giờ, phút);

- ▶ Sân bay cất cánh dự kiến, Sân bay cất cánh thực tế;
- ▶ Sân bay hạ cánh dự kiến, Sân bay hạ cánh thực tế;
- ▶ Số tài khoản nhận tiền bồi thường (nếu có) bao gồm: tên ngân hàng, số tài khoản, tên người thụ hưởng). Trong đó tài khoản ngân hàng phải đáp ứng thông tin sau:
 - Tài khoản ngân hàng phải là tài khoản của Người Được Bảo Hiểm.
 - Nếu Người Được Bảo Hiểm ủy quyền cho người khác yêu cầu bồi thường thì Tài khoản ngân hàng là tài khoản của người được ủy quyền và Người Được Bảo Hiểm phải cung cấp thêm Hình chụp Bản gốc "Giấy ủy quyền hợp lệ";
 - Nếu người thân (bố/mẹ/vợ/chồng/con) yêu cầu bồi thường thay Người Được Bảo Hiểm thì cung cấp thêm Hình chụp Bản gốc các giấy tờ chứng minh mối quan hệ nhân thân như: giấy khai sinh hoặc sổ hộ khẩu hoặc giấy đăng ký kết hôn hoặc giấy tờ khác theo quy định của pháp luật và tài khoản ngân hàng là tài khoản của người thân thực hiện yêu cầu bồi thường.
- ▶ Các thông tin khác: email, điện thoại (nếu có)

b. Đối với quyền lợi QL5

Các chứng từ như mục (a) và;

Hình chụp Bản gốc 'Vé máy bay của Chuyến Bay kế tiếp' hoặc Hình chụp Bản gốc 'Vé máy bay điện tử của Chuyến Bay kế tiếp'

Thời hạn yêu cầu bồi thường và thời hạn bồi thường

Thời hạn yêu cầu bồi thường: Trong vòng 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng hoặc người được ủy quyền phải gửi cho PTI đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Thời hạn giải quyết bồi thường: Trong vòng 15 (mười lăm) Ngày Làm Việc kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu bồi thường đầy đủ và hợp lệ của Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng.

