

**REGELUNGEN DER REISEVERSICHERUNG TRIPCARE**  
*INLÄNDISCHES REISEPROGRAMM EINWEG*

Versicherungskooperation PVI (nachfolgend bezeichnet als “Versicherung PVI”)

Versicherung PVI ist einverstanden mit der Versicherungsleistungszahlung nach den Bestimmungen, den Regelungen, den Definitionen, den Ausschlüssen und den anderen Bestimmungen. Es sei denn, dass die Versicherung gültig bei der Erstellung der rechtlichen Versicherungsbestätigungsurkunde der Versicherung PVI ist.

TEIL I

**ÜBERSICHTTABELLE DER VERSICHERUNGSLEISTUNG**

Die Übersichtstabelle der Versicherungsleistungen ist nur gültig für die Kunden, die das einwegliches Flugticket der Fluglinie und die Versicherung der Verrssicherung PVI kaufen. (nachfolgend bezeichnet als “Versicherte”)

Rechte		Interessenniveau
<b>1. Interesse des persönlichen Unfalles</b>		
1.1	Persönlicher Unfall – Für die Versicherten, die von 2 Jahre alt bis 75 Jahre alt sind. – Für die Versicherten, die mehr als 75 Jahre alt sind – Für die Versicherten, die von 7 Tagen alt bis weniger als 2 Jahren alt sind.	Bis zu 1.000.000.000 VND Bis zu 500.000.000 VND Bis zu 100.000.000 VND
<b>2. Versicherungsrechte für die Hindernissen während der Fahrt</b>		
Es ist nur gültig für die Personen, die mehr als 2 Jahre alt sind. Die Rechte in Artikel 2.5 sind für die Versicherten von 7 Tage alt nützlich.		
2.1	Löschung des Fluges	Bis zu dem ursprünglichen Flugticketpreis
2.2	Gepäcken und persönliche Gegenständen – Verlust oder Schädigung der Gepäcken, der Kleidungen und der persönlichen Gegenständen der Versicherten	Bis zu 20.000.000 VND (Grenze 3.000.000 VND für jede Sachen)
2.3	Verschiebung des Fluges der Fluglinie – Vergütung für jede 4 h bei der Verschiebung des Fluges im Vergleich mit dem Zeitplan	Bis zu 1.000.000 VND (Grenze 3.000.000 VND für jede 4 Verspätungsstunden)
2.4	Verspätung der mitgenommenen Gepäcken nach 8h	

	– Vergütung für jede 8h bei der Verspätung der Gepäcken im Vergleich mit dem Zeitplan	Bis zu 1.600.000 VND (480.000 VND für jede 8h)
2.5	Verlust der Reisedokumenten	Bis zu 5.000.000 VND
2.6	Versicherungsrechte bei der Luftentführung – Vergütung für jede 8 h bei der Luftentführung	Bis zu 4.200.000 VND (2.100.000 VND für jede 8 h der Luftentführung)

## TEIL II DEFINITIONEN

**Unfälle:** Es die plötzlichen Ereignissen durch die externen und objektiven Faktoren. Es führt dazu, dass der Versicherte nicht vorhersehen kann.

**Tod durch Unfall:** Es ist der Tod eines Versicherten wegen eines Unfalles.

**Airline:** Es ist eine Fluggesellschaft, die nach dem vietnamesischen Gesetz gegründet und gearbeitet wird

**Flugticket:** Es ist jedes gekaufte Flugticket für einen bestimmten Flug des Versicherten. Das Flugticket wird von der Fluglinie verkauft. Die Fahrt muss aus Vietnam sein.

**Körperliche Verletzung:** Es ist eine körperliche Verletzung des Versicherten. Und der dirrekter Grund dafür ist Unfall. Die Ursache ist unabhängig von den anderen Ursachen.

**Versicherungsbestätigungsurkunde:** Es ist eine Reiseversicherungsbestätigungsurkunde. Es wird elektrisch bei dem Einkauf der inländischen Reiseversicherung TripCARE erstellt.

**Kinder:** Sie sind die Personen, die von 7 Tage alt bis 14 Jahre alt sind. Sie werden rechtlich von eines Versicherten begleitet. Oder die Personen, die mehr als 2 Jahre alt sind, benutzen das Service für die alleinige mehr als 2 Jahre alt Kinder der Fluglinie. Die Kinder werden entweder mit oder ohne den Versicherten, wenn der Versicherte der Fluglinie bevollmächtigt wird (Der Alter der Kinder ist abhängig von der Regelungen der Fluglinie)

**Bürgerkrieg:** Es ist ein Krieg zwischen zwei oder mehr Parteien in einem Land. Und die Teilnehmer haben unterschiedliche Glaube, Religion oder Ideologie.

Revolte, Revolutionen, Rebellionen, Aufstände und die Folgen des Kriegsrechts gehören zu dieser Definition,

**Endziel:** Es ist der Ort, zu dem der Versicherte anfliegen soll.

**Epidemie :** Sie bedeutet einen plötzlichen Ausbruch der Krankheit. Es verbreitet schnell und in kürzer Zeit. Es beeinflusst ungewöhnlich eine grosse Menge der Personen innerhalb eines geografischen Gebiets.

### **Aktivitäten und Abenteuersporten:**

Es bedeutet alle Sportarten und sportliche Aktivitäten mit der hohen Gefährlichkeit .

(inkl. der besonderen körperlichen Anstrengung. Es benötigt hochspezialisierte Werkzeuge oder bestehen aus den riskanten Aktionen, Surfen, dem Wildwasser –Rafting, dem Klippensprung, dem Triathlon und der Durchführung der abensteuerlichen Aktivitäten

Es bedeutet nicht, dass die normalen Aktivitäten beliebt für die Öffentlichkeit sind (ausser der Aktivität mit der Warnung über die Höhe, den allgemeinen Gesundheitszustand oder den körperlichen Gesundheitszustand. Die Reiseaktivitäten werden von dem lokalen genehmigten Reiseveranstalter angeboten. Und die Versicherten werden von dem professioneller Führer bei der Durchführung der

Reiseaktivitäten überwacht, begleitet

**Abfahrtdatum:** Es ist ein in dem Flugticket eindeutiges Datum, in dem der Passagier abfliegen sollte, des Versicherten.

**Krankenhaus:** Es ist ein von den zuständigen Behörden genehmigter Ort. Ihre hauptsächlich Funktion ist kein Wellnesscenter, keine Hautpflege, keinen Ort für die Menschen mit geistigen Störungen, kein Pflegeheim. Das Krankenhaus muss von den Ärzten überwacht werden.

**Luftentführungen:** Es sind die Annektierungshandlungen oder die Steuerung des Flugzeuges durch die Gewalt oder die Androhung des Einsatzes von Gewalt. Die Handlungen sind mit der Absicht des Unrechts.

**Verwandte:** Es sind Frau/Mann, Kinder (oder adoptierte Kinder), Bruder oder Geschwister, Schwager/Schwagerin, Eltern, Grosseltern, Stiefeltern oder Stiefkinder des Versicherten

**Versicherte:** Es ist ein Passagier, der seinen Name auf dem Flugticket hat. Er ist ausgestellt für die Reiseversicherungsbestätigungsurkunde gemäss dem Zeitplan.

**Zeitplan:** Es ist die durch die Emails Bestätigungsurkunde bei dem Kauf des Flugticketes und wird als "Zeitplan" bezeichnet.

**Extremitäten:** Sie sind die Teile zwischen dem Schulter und dem Handgelenks. Es fasst den Handteller oder zwischen dem Hüften und dem Knöchel um.

**Verlust des Sehvermögens:** Es bedeutet, dass das Sehvermögen komplett verloren ist. Und das Sehvermögen kann nicht wiederhergestellt werden. Ausserdem kann das Sehvermögens auch nicht mittels der Operation oder anderer Behandlungen wiederhergestellt werden.

**Kletterei und Trekking:** Es bedeutet Auffahrt oder Heruntergang in den Berg. Die Benutzung der nötigen Werkzeuge wie Nagelsohlen von Schuhen, der Picks, der Dübeln, der Schrauben, der Carabineer, der Seilgeräteausrüstung oder des Ankerdrahtes ist nötig.

**Ausland:** Es ist überall außerhalb des Gebietes von Vietnam

**Gesamte und permanente Verletzungen:** Es sind die direkten körperlichen Verletzungen und sind unabhängig von den anderen Ursachen. Sie passiert innerhalb 180 Tagen seit dem Unfall, sodass die körperliche Verletzung weiter so bleibt und für eine Zeitperiode dauert. Es führt dazu, dass der Versicherte die normalen Arbeiten nicht durchführen kann.

**Arzt:** Es bedeutet ein genehmigter Arzt oder ein genehmigter Rheumatologie Spezialist. Er wird die medizinischen Service oder die Durchführung der Chirurgie nach den rechtlichen Bestimmungen der zuständigen Behörden angeboten.

Zu der Definition "Arzt" gehören die folgenden Personen nicht:

- a) Die Personen, die den Patienten mittels der Rehabilitation behandeln.
- b) Ein Versicherte;
- c) Mann/Frau des Versicherten;
- d) Ein Begleiter des Versicherten im Flugzeug oder
- e) Ein Verwandte des Versicherten .

**Bervorstehende ärztliche Bedingungen:** Es sind jede Krankheit oder jeden ungewöhnlichen Gesundheitszustand des Versicherten oder der Verwandten des Versicherten innerhalb 12 Monaten vor dem Abfahrts tag.

- a) Zuerst wird es eindeutig sein. Alle werden verschlechtern. Eine Krankheit wird diagnostiziert. Und es erscheint so eindeutig, dass die Patienten zur Untersuchung, der Pflege und der Handlung müssen sein, oder
- b) Es wird von dem Arzt weiter behandelt oder der Arzt empfiehlt, weiter zu behandeln oder

c) Es wird angefordert, die Medikamente nach dem Rezept weiter zu nutzen

**Der Versicherungskäufer:** Es ist die Person mit ihrem Name auf dem Zahlungsteil des Zeitplanes. Und sie hat auch die Versicherungsgebühr für den Versicherten in der Versicherungsbestätigungsurkunde gezahlt

**Angemessene und normale Kosten:** Es sind die nötigen Zahlung für die medizinischen Behandlungsservicen, die Anwendung der medizinischen Ausrüstungen und die notwendigen Servicen zur Weiterbehandlung des Versicherten.

Dieses Kosten darf nicht die normalen Behandlungskosten, die Nutzung der normalen medizinischen Ausrüstung oder der normalen Servicen überschritten (nicht einschliesslich der ungewöhnlichen Kosten)

**Geplanter Abfahrtdatum:** Es ist der Tag, an dem der Versicherte nach dem Zeitplan in der im Flugticket des Versicherten abfliegt.

**Geplanter Flug nach dem Zeitplan:** Es bedeutet, dass die handelichen Flügen der Fluglinie organisiert werden. Und in jedem Zeitpunkt hat die Fluglinie die nötigen Bedingungen und die angemessenen Unterlagen für den Transport nach dem Zeitplan. Die Landungsrechte sind für die Passagier, die das Flugticket gekauft haben, und die zuständigen Organisationen. Die ernannte Preisübersichttabelle der Transportleistungen zwischen den Flughäfen werden gehalten und den Zeitplan veröffentlichen.

Die Flüge nach dem Zeitplan müssen der Anweisung von ABC World Airways Guide entsprechen werden. Ausserdem werden die Abfahrtszeiten, die Transferorten, der Landungsort in dem Flugticket des Versicherten schreiben werden.

**Schwere Krankheit:** Es ist gültig für den Versicherten oder die Verwandten. Und die Krankheit wird bestätigt, dass sie gefährlich für das Leben sind. Es fordert gleich eine ärztliche Handlung an. Der Arzt muss bestätigt, dass der Versicherte oder der Verwandte keine genügende Gesundheit zum Reisen oder dem ursprünglichen Weiterflug haben.

**Krankheit:** Es ist eine bemerkenswerte Änderung der Versichertensgesundheit während des gesamten Fluges. Eine ärztliche Behandlung ist nötig, um die Krankheit weiter zu handeln. Diese Krankheit kann zu einer Versicherungsentschädigung führen. Die Natur der Krankheit ist nicht ausgeschlossen nach dem Versicherungsvertrag.

**Übersichttabelle der Versicherungsleistung:** ist die Übersichttabelle der Versicherungsleistung nach diesem Versicherungsvertrag.

**Liste der Personen mit bezeichneten, besonderen Strafmassnahmen:** Es bedeutet, dass eine Person, eine Einheit, eine Gruppe, ein Unternehmen eindeutig in einer Liste der Bewähren nach dem Gesetz von USA, EU oder Grossbritannien ernannt wird.

**Fahrt:** Sie wird in Viet nam durchgeführt. Es dauert von dem Beginn der Versicherung bis dem Ende der Versicherung. Das Dauern wird in der Versicherungsbestätigungsurkunde beschrieben.

**Unvorhersehbare Situation:** Es ist die Situation. Dabei sind die Wetterbedingungen widrig. Ausserdem kann es auch Naturkatastrophen, Unfälle oder Fehlfunktion von Maschinen und Flugzeugen geben. Der Versicherte darf nicht in den Flugzeug eintreten, weil der Versicherte krank oder verletzt ist.

### TEIL III

## VERSICHERUNGSFRIST

### 1. Beginn der Versicherungsgültigkeit

a) Ausser der Löschungsversicherungsrechten ist die Versicherung gültig ab dem Zeitpunkt der Anmeldung des Fluges in dem ersten Abflugdatum nach dem Zeitplan (einschliesslich des Zeitraumes, bei dem der Versicherte sich in den Flughafen befinden oder bereits zum Weiterflug nach dem Zeitplan sind).

- b) Die Fluglöschungsrechtversicherung ist wirksam ab dem Zeitpunkt nach der Erstellung des Versicherungsvertrages oder 60 Tagen vor dem ersten Anflugtag.

**2. Ablauf der der Versicherungsgültigkeit**

- a) Ausser der Löschrchten des Fluges ist die Versicherung ungültig, seitdem der Versicherte den Flughafen des Anknftlandes ankommt.
- b) Versicherung der Löschrchte ist unwirksam an dem ersten Abfahrtdatum.

**3. Begrenzung:**

Kinder müssen min. von einem Versicherten nach dem Versicherungsvertrag für jeden Flug während der Versicherungsfrist begleitet werden.

TEIL IV

**VERSICHERUNGSRECHTE**

**1. Persönliches Unfallrecht**

Im Fall eines Reisenunfalls: Wenn der Versicherte tod ist oder eine schwer körperliche Verletzung hat, wird Versicherung PVI bezüglich der Ausschlüssen, der Grenze und der Bétimmungen dieser Versicherungsregelung entschädigen. Der Entschädigungsbetrag wird in der folgenden Tabelle der Entschädigung geregelt.

Tabelle der Entschädigung		
	Vorfälle	Rate der Rechte
1	Tod durch Unfälle	100%
2	Gesamte permanente Verletzung	100%
3	Verlust des Sehvermögens und ein Auge oder beiden Augen können nicht wiederhergestellt werden.	100%
4	Permanente Unnutzbarkeit der Extremitäten	100%
5	Verlust des Sehvermögens und ein Auge kann nicht wiederhergestellt und Unnutzbarkeit der Extremitäten	100%

Vorausgesetzt ist es, dass:

- a) Die Personen sind tot oder schwer verletzt innerhalb 180 Tagen, nachdem der Versicherte den Unfall erlitten hat.
- b) Der max. Entschädigungsbetrag, den Versicherung PVI bereits dem Versicherten zahlen kann, ist 100 % der Leistung in der obengenannten Übersichtstabelle der Versicherungsleistung.

**Erweiterte Versicherungsbedingungen bei der Verschwindung:**

Wenn der Versicherte tot bei der wetterlichen Berührung ist (Verletzung aufgrund der in der Versicherungsregelungen geregelter Bestimmungen), wird dieses Ereigniss nach der Versicherungsbedigung versichert.

Wenn die Leiche der Versicherten 1 Jahr nicht gefunden wird und die genutzte Trasportmittel der Versicherten verloren geht oder kaputt ist, dann wird die Versicherungsbehörde annehmen, dass der Versicherte tot zu diesem Zeitpunkt ist. Ausserdem wird Versicherung PVI dem Versicherten gleich nach der Versicherungsregelung entschädigen. Es ist unter der Bedigungen, dass der Versicherte so auf die

Bestätigungsurkunde unterschreiben wird, dass er Versicherung PVI den gesamten Entschädigungsbetrag zurückzahlen muss wenn Versicherung PVI entdeckt, dass der Versicherte noch lebt.

## **2. Versicherungsrechte für die Hindernissen des Fluges**

### **2.1. Löschung des Fluges**

Versicherung PVI wird dem Versicherten für die Löschung des Fluges wie in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistungen entschädigen. Dies geschah aufgrund der folgenden Gründe:

- a) Die Ereignissen sind in Verbindung mit den Verwandten des Versicherten:
  - (i) Tod, oder
  - (ii) Sie müssen im Krankenhaus bleiben. Es führt dazu, dass der Versicherte dabei sein muss. Es ist unvorhersehbar bei dem Kauf des Tickets.
- b) Die Ereignissen sind in Verbindung mit:
  - (i) Der Versicherte müssen im Krankenhaus wegen der schweren Krankheit oder der unvorhersehbaren Verletzung bei dem Kauf des Flugtickets bleiben.
  - (ii) Die Verkehrsmitteln des Versicherten sind schwer innerhalb 48 Stunden seit dem Abfahrtdatum beschädigt oder
  - (iii) Der Hauptwohntort des Versicherten ist schwer beschädigt wegen dem Feuer, der Überschwemmung, den Tornados, des Erdbeben, der Wirbelstürme oder der anderen Naturkatastrophen. Es führt dazu, dass der Versicherte zu Haus im Abfahrts tag sein muss.
  - (iv) Der Versicherte wird entführt, eingesperrt, unter Quarantäne gestellt. Und er ist Angeklagte bei einem Zivilverfahren.

### **Die besondere Ausschlussklausel gilt für Abschnitt 2.1 – Löschung des Fluges**

Versicherung PVI hat keine Verantwortung für die direkten oder indirekten (ganzheitlich oder teilweise) Verluste aus:

- a) Den kriminell Verhaltensweisen des Versicherten;
- b) Dem Krieg, dem Unruhen, den Massenbewegungen oder den terroristische Aktionen;
- c) Den jeweiligen bevorstehenden medizinischen Bedingungen;
- d) Jeder Auswirkung einer bestimmten radioaktiven Quellen;
- e) Der Umweltverschmutzung;
- f) Der Pest;
- g) Den Naturkatastrophen einschließlich aber nicht beschränkt auf Vulkan;
- h) Den wetterlichen Vorfällen (nicht incl. Schnee und/oder Wind) .
- i) Versicherungskooperation PVI hat keine Verantwortung für jeden Verlust, der schon entschädigt wird.

### **2.2. Gepäck und persönliche Gegenstände**

Versicherung PVI wird dem Versicherten den Betrag nach den Regelungen für die Versicherungsleistungen der mitgenommen Gepäckten entschädigen. Der max. Entschädigungsbetrag für jede Sachen wird in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistung ernannt. Auf der Grundlage der Entschädigungsgrenzen ist der Versicherungsbetrag geregelt für jede Dinge in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistung. Es ist gültig für jeden Versicherten und jeden Flug nach dem Plan. Die Gründe sind folgende:

- a) Diebstahl oder die Folgen von Diebstahl oder jede vorsätzliche Handlung des Diebstahls : und/oder

- b) Verlust oder Beschädigung für die Gepäcke und die persönlichen Gegenständen des Versicherten. Diese sind Koffer, Gepäcke, Handgepäck und die in dem Handgepäck befindenen Sachen. Ausserdem hat die Fluglinie den Verlust oder die Schädigung ausgelöst.

, während der Versicherte in dem Flugzeug nach dem Zeitplan ist.

Basisvergütung wird ein kleinster Wert in der folgenden Tabelle des Wertes sein:

- a) den anfänglichen Barwert der Koffer oder der persönlichen Gegenständen abzüglich Abschreibungen oder
- b) Ersatzkosten der verlorenen Gegenständen. Sie werden durch eine gleichmässigen Sache ersetzt
- c) Reparaturkosten der Koffer sowie dieser Gegenständen

Es ist abhängig von der Entscheidung der Versicherung PVI.

Die Verluste bzw. die Schädigung wird dem bevollmächtigten Vertreter der Fluglinie in dem Flughafen informiert. Jede Entschädigungsanspruch muss auch mit der schriftlichen Bestätigung des bevollmächtigten Vertreters der Fluglinie sein.

Wenn ein Koffer oder ein Teil des Gegenstandes kaputt ist oder verloren geht, wird die Versicherung PVI keine Verantwortung für die Entschädigung des differenzierten Wertes zwischen Soll – und Ist – Wert der Gegenstände haben. Ausserdem muss Versicherung PVI auch auf keinen bestimmten Wert beziehen. Nach der Entscheidung wird die Versicherung PVI einen Teil zum Wiederherstellung der versicherten Gegenstände wie vor der Schädigung korrigiert oder ersetzt können.

Die folgenden Ausrüstungen und Werkzeuge werden gegen Diebstahl versichert, wenn sie von dem Versicherten als “Mitgebrachtes Gepäck” für den Flug nach dem Zeitplan versichert werden.

- a) Uhren;
- b) Alle Gegenständen und Schmucken, die aus Silber, Gold oder Platin und/oder durch edle Materialien, Edelsteinen, Perlen ganz oder teilweise hergestellt werden
- c) Die Gegenständen, die mit der zusätzlichen aus Pelz sind;
- d) Fotoausrüstungen, Kameras, Laptop oder Handys und /oder Aufnahmegeräten und Zubehören für diese Geräte.

**Die besondere Ausschlussklausel gilt für Abschnitt 2.2– Gepäcke und persönliche Gegenstände:**

- a) Dieser Versicherungsvertrag versichert nicht für:
  - (i) Tiere;
  - (ii) Autos und die Ausrüstungen von Auto , die grossen Lastwagen, Boote und die anderen Verkehrsmitteln;
  - (iii) Schmuggelwaren oder verbotene Waren;
  - (iv) Dokumenten oder den Personalausweis;
  - (v) Kreditkarten und Zahlungskarten
  - (vi) Die Fahrkarten, Bargeld, Aktien und Wertpapieren;
  - (vii) Spezialausrüstungen;
  - (viii) Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräten, Prothesen, Zahnersatz,
  - (ix) Schlüsseln;
  - (x) Musikinstrumenten, kunstliche Instrumenten, Antiquitäten, Sammelstücken oder Einrichtungsgegenständen und Verbrauchsartikel;
  - (xi) Sportausrüstungen bestehen aus den Skiausrüstungen, dem Fahrrad, den Schiffen, dem Golfschläger und dem Tennisschläger. Es sei denn, dass diese Ausrüstungen als aufgegebenes Gepäck gesendet werden.

- b) Versicherung PVI hat keine Verantwortung für die Verluste oder die Schädigungen, die aus den folgenden Gründen entstehen:
  - (i) Die Gegenständen sind zerbrechlich oder spröde. Kameras, Musikinstrumenten, Radios und gleichmässige Sache hatten schon Risse, Brüche.
  - (ii) Die Gegenständen werden eingezogen oder werden nach der Anweisung der zuständigen Behörden entgeeignet.
  - (iii) Die kriminellen Aktivitäten oder
  - (iv) Allmähliche Entwertung und Abwertung
  - (v) Insekten- oder Schädling
  - (vi) Vorhandene Schädigung oder Defekte;
  - (vii) Transport von Schmuggelware oder verbotenen Gütern oder
  - (viii) Beschlagnahme zur Zerstörung nach den Quarantänevorschriften oder Zollvorschriften.
- c) Versicherung PVI hat keine Verantwortung für jede Beschädigung oder einen Verlust eines Vermögens, das von einem oder vielen Versicherungsverträgen in dem Schädigungszeitpunkt versichert wird.

### **2.3. Verschiebung des Fluges durch die Fluglinie**

Wenn die Abfahrtszeit des Versicherte sich in einigen Stunden im Vergleich mit dem Zeitplan verspätet und die Gründe für die Verspätung das schlechte Wetter, einen Geräteausfall, einen Streik oder einen Streik der Mitarbeiter der Fluggesellschaft sind, wird Versicherung PVI dem Versicherten einen Betrag für diesen Zeitraum entschädigen. Es wird in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistung geregelt.

Der Verspätungszeitraum wird von der Abfahrtszeit des Fluges nach dem Zeitplan bis der geplanten Abfahrtszeit des Ersatzflug der Fluglinie. Die Untelagen der Fluglinie oder des Vertreters der Fluglinie bestätigen den Zeitraum sowie den Grund für die Verspätung. Sie sind die Beweise dafür.

#### **Die besondere Ausschlussklausel gilt für Abschnitt 2.3 – Verschiebung des Fluges durch die Airline**

Versicherung PVI hat keine Verantwortung für die folgenden Verluste:

- a) Der Versicherte meldet nicht zu dem Flugzeug nach dem angebotenen Zeitplan an.
- b) Die Streiks oder die Arbeitsunterbrechungen der Transportunternehmen geschehen an dem Abfahrts-tag.
- c) Der Versicherte kommt an den Flughafen zu spät (Es sei denn, dass der Grund für die Verspätung ein Streik oder eine Arbeitsunterbrechung ist)
- d) Der Hauptgrund für die Löschung oder die Verschiebung des Fluges ist eine Naturkatastrophe oder eine Fehlfunktion der Ausrüstung.
- e) Der Versicherte hat keine Bestätigungsurkunde der Fluglinie.
- f) Wenn der Versicherte keine Bestätigungsurkunde der Fluglinie oder seines Vertreter für die Lösung der Verspätung hat :

### **2.4. Verspätung der Gepäcken**

Wenn die mit dem Versicherten zusammengesendeten Gepäcken nach einem bestimmten Zeitraum wie in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistung sich verspäten, schief gehen oder vorübergehend nicht gefunden werden können, wird Versicherung PVI einen Betrag entsprechend diesem Zeitraum entschädigen. Der Betrag wird in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistungen geregelt.

**Es sei denn:** Der Versicherte hat keinen Anspruch auf Entschädigung zusammen mit Teil 2.2 Gepäcken und persönliche Gegenstände und Teil 2.4 Verspätung der Gepäcken (wenn vorhanden) für eine bestimmte Sache.

## 2.5. Verlust der Reise

Wenn der Versicherte die Reisedokumenten (inkl. Pass und Visum) durch den Diebstahl, den Gewalt oder die gewaltliche Androhung verloren hat, wird die Versicherung PVI die entstehende Kosten entschädigen.

- a) Wiedererteilung der verlorenen Unterlagen;
- b) Die entstehenden Kosten sind für die Transporten und/oder nötigen Übernachtung des Versicherten. Es hilft zur Neuauflegung der Dokumenten in Artikel (a) dieses Teils.

Es sei denn:

- a) Die obengenannten Sachen müssen von dem Versicherten aufbewahrt, überwacht oder verwaltet, wenn solche Beschädigungen in der Fahrt nach dem Zeitplan entstehen.
- b) Jede Schädigung muss an dem Repräsentanz der Fluglinie innerhalb 24 Stunden berichtet werden. Ausserdem muss eine Bestätigungsurkunde des zuständigen Repräsentanzes der Fluglinie vorhanden sein.

## 2.6 Versicherung bei der Luftentführung

Wenn der Versicherte ein Opfer der Luftentführung ist und die Luftentführung in einem in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistung geregelten Zeitraum geschieht, dann wird die Versicherung PVI dem Versicherten einen Betrag für diesen Zeitraum bezahlen. Die Höhe des obengenannten Betrages wird in der Übersichtstabelle der Versicherungsleistung geregelt.

### Teil V

#### **Ausschluss der Versicherung, die für alle Teile gültig sind**

Die Regelungen der Versicherung versichern nicht für die Folgen der folgenden Ereignissen:

1. Jede Zahlungsaktivität, die das Gesetz, das Verbot oder die Regelung der Regierung verletzt
2. Tod, direkte oder indirekte Verletzung durch den Krieg, die Aktivitäten des ausländischer Feindes, feindschaftliche oder kriegerische Handlungen (mit Kriegserklärung oder ohne Kriegserklärung), Meuterei, Bürgerkrieg, Rebellion, Revolution, Revolte, Usurpation oder Blockaden, Verhaftung, Quarantänebestimmungen, Verstaatlichung durch die Anweisung der Regierung oder der zuständigen Behörden
3. Hamper, Verhaftung, Beschlagnahme, Zerstörung, Beschlagnahme, Aufbewahrung oder Haft von den Zollbehörden, der Regierung oder von einem anderen Regierungsmitarbeiter
4. Die Aktivitäten, die das Gesetz oder fährlässig das Gesetz verletzen oder Widerstand bei der Haftung
5. Wenn der Versicherte unten 7 Tagen alt ist (nach dem nächsten Geburtstag seit dem Kauf der Versicherung)
6. Teilnehmer der Marine oder der Luftwaffe, Kampagne mit der Teilnahme der Marine oder der Luftwaffe, Kampagne, die von den Zivilbehörden oder militärische Behörden gegen Plünderung oder Terrorismus geplant und durchgeführt werden
7. Während des gesamten Fluges. Es sei denn, dass der Passagier das Flugticket in einem privaten genehmigten Fluglinie gezahlt
8. Die direkte oder indirekte körperliche Verletzung durch die radioaktive Kontamination oder das radioaktive Lecken kann zu dem Tod oder der schwer körperlichen Verletzung führen. Es bedeutet, dass diese Verletzung die Ursache für den Tod oder eine grossen und langfristigen Verformung der

Körperteile sein kann. Es führt dazu, dass einige Körperteile langfristig ihre Funktionen beeinträchtigt werden

9. Jede hervorragende ärztliche Bestimmungen
10. Selbstmord, vorsätzlicher Selbstmord oder jede Verletzungen, die der Versicherte sich vorsätzlich verursachen.
11. Behandlung von Alkoholismus oder Drogenmissbrauch oder andere Komplikationen, die aus dem Alkoholismus oder Drogenmissbrauch entstehen
12. Schwangerschaft, Fehlgeburt, Geburt, jeweilige Behandlung in Verbindung mit der Familienplanung oder eine Behandlung in Verbindung mit der Unfruchtbarkeit oder der anderen entsprechenden Komplikation
13. Psychiatrische Störungen, neurologische Störungen oder Schlaflosigkeit;
14. Kosmetische Chirurgie oder plastische Chirurgie oder andere unnötige Operation
15. Etwaige Geburtsfehler, die vor der Gültigkeit des Versicherungsvertrag beweist oder diagnostiziert werden
16. Behandlung bzw Operation für die Geburtsfehler und Beschneidung
17. Behandlung für die Alter, psychische oder geistige Alterung, Stress, Sorgen, Depression
18. Behandlung von Fettleibigkeit, Gewichtsverlust oder Gewichtszunahme;
19. Reise nach Ausland gegen den ärztlichen Empfehlungen oder die Gründe für die Reise sind die ärztliche Behandlung oder die ärztliche Servie;
20. Jede Form von Pflege oder Zahnchirurgie, außer wenn eine Behandlung der Zahnchirurgie aufgrund von Verletzungen aus dem Unfall nach dem Versicherungsvertrag für natürlichen Zähne nötig ist
21. Regelmäßige Gesundheitschecks , medizinische Untersuchungen verbindet nicht direkt mit der Krankheit - Diagnose, Verletzungen oder entsprechende Behandlungen;
22. Immunschwäche-Syndrom (AIDS) oder jeweilige Komplikationen (für die Versicherungsregelungen, AIDS wird von der Weltgesundheitsorganisation im Jahr 1983 definiert). Nach den Meinung der Versicherung PVI ist der Kontaminationszustand erfolgt. Die Folgen der Blutuntersuchung oder der entsprechenden Untersuchung bieten das Vorhandensein der menschlichen Immunschwäche (HIV) oder Antikörper)
23. Sexuelle übertragbaren Krankheiten
24. Entstehung der Verletzung bei der Durchführung der Aufgaben der Besatzungsmitglieder im Flugzeug. Es sei denn, dass der Passagier das Flugticket bezahlt hat. Ausserdem hat er eine gültige unterschriebene Urkunden der Flugfähigkeit von dem zuständigen Behörde.
25. Sitzen auf dem Fahrzeug oder Bedienung des Fahrzeugs zur Beteiligung eines Rennens.
26. Während der Versicherte einen Teilnehmer der Prügelei oder an dem Prügelei teilnehmen kann.
27. Der Versicherte handelt unter der Wirksamkeit von Alkohol, Aufputzmittel, Drogen, sodass er unfähig ist, das Bewusstsein zu steuern.  
Begriff „unter dem Einfluß von Alkohol“ bedeutet im Fall eines Bluttests von 150 mg oder höher.
28. Der Versicherte kommt zu spät, sodass er nicht in den Flugzeug nach dem Zeitplan steigen kann
29. Der Versicherte führt zu keiner nötigen Massnahmen des Schützen, der Bewahrung oder des Wiederfindung der verlorenen Dokumenten durch.
30. Der Versicherte informiert nicht an die zuständige Behörde über die verlorenen Gepäcken in dem Landesort und erhielt auch keine Urkunde darüber.

31. Verlusten, Verletzungen, Schädigungen und Pflichtverletzungen bei der direkten oder indirekten Entstehung der Teilnahme an die profilen sportlichen Aktivitäten oder der Versicherte kann aus diesen Aktivitäten verdienen.
32. Unnötige ärztliche Überprüfung, Rekonvaleszenz, Isolation oder Resort
33. Jede Verlusten, jede Verletzungen, jede Schädigungen oder jede rechtliche Pflichten, die direkt oder indirekt von dem Versicherten passiert ist, wenn der Versicherte ist:
  - a) Teilnehmer an dem Terrorismus;
  - b) Mitglieder des Terrorismus;
  - c) Lieferant der radioaktiven und chemischen Waffen oder
  - d) Drogenhändler.
34. Pest;
35. Indirekte oder natürliche Verluste;
36. Entweder eine Person oder eine Einheit, eine Gruppe oder das Unternehmen, die zugewiesen besonders in der Liste der benannten besonderen Strafe bestraft werden. Wenn Versicherung PVI diese Kosten ganzheitlich zahlt, dann wird Versicherung PVI wirtschaftlichem oder handeliche Sanktionen verletzen.
37. Der Versicherte nimmt daran teil:

Sportliche Aktivitäten und Avensteuersport:

Sportliche Aktivitäten oder Profilsporten, in den der Versicherte eine Vergütung, Sponsoring Spenden oder jede Form von Belohnung erhalten.

Das Rennen ausser Laufen und es besteht nicht aus Ma-Ra-Ton, Triathlon

Ski-Freestyle, Ski auf der Strasse nach der Regelung.

Einzelne Aktivitäten wie Rudern, Flößerei in der Stufe 4 oder über die Stufe 4

Kletterei oder Trekking auf einer Höhe von mehr als 3000 m über dem Meeresspiegel

Die Tauchaktivitäten mit Druckluft kann nur mit einer Bestätigungsurkunde von Verband Berufstauchen (PADI) der Versicherten (oder einer gleichmässige Bestätigungsurkunde) geschehen oder wenn ein qualifizierter Trainer beim Tauchen mitmacht. In allen Fällen wird die maz. Tiefe in der Bestätigungsurkunde von Verband Berufstauchen (PADI) der Versicherten (oder einer gleichmässig Bestätigungsurkunde) zulässig. Aber die max. Tiefe bei dem Tauchen ist 30 m und der Versicherte darf nicht allein tauchen.

## Teil VI

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

#### 1. Ausschlussbestimmung

Jede unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung oder Regelung der Versicherungsregelung wird die Gültigkeit und die Durchsetzbarkeit jeder Bestimmung oder jeder Regelung dieser Versicherungsregelung nicht beeinflussen . Sie werden weiter wirksam sein.

#### 2. Erfüllung der gesetzliche Bestimmung, der Versicherungsbedingungen und Zahlung der Versicherungsgebühr

Die Einhaltung und die ernste Durchsetzung der Versicherungsregelungen ist notwendig, sodass Versicherung PVI nach diesem Versicherungsvertrag entschädigen kann.

Die Zahlung der Versicherungsgebühr ist nötig, sodass Versicherung PVI dem Versicherte nach den Versicherungsregelungen entschädigen können. Es muss vor der Erteilung des Versicherungsvertrages durchgeführt werden. Es sei denn, dass Versicherung PVI die schriftliche Zustimmung hat.

### **3. Falsche Angabe**

Versicherung PVI wird nicht entschädigen und nach der Meinung der Versicherung PVI ist der Versicherungsvertrag unwirksam in den folgenden Fällen sein:

- a) Keine Mitteilung oder falsche Information über den Versicherten und die Informationen nach den Regelungen spielen eine sehr grosse Rolle für die Versicherungsbestimmungen. Ausserdem werden sie zum Beweis der Versicherungsfähigkeit angeboten und/oder
- b) Alle betrügerischen Handlungen.

### **4. Änderung**

Versicherung PVI hat das Recht, die Bestimmung sowie die Regelungen des Versicherungsvertrages zu ändern. Und in jedem Zeitpunkt kann das Versicherungsvertrag ändert werden. Seine Bestimmungen sowie seine Regelungen können auch mit der Zustimmung des Versicherten und der Versicherung PVI verändern. Nach dem vietnamesischen Gesetz sind alle Änderungen des Versicherungsvertrages gültig für alle Seite des Vertrages. Die Änderungen sind nur mit der schriftlichen Zustimmung des Vertreter der Versicherung PVI wirksam. Ausserdem muss die schriftliche Zustimmung in den Versicherungsvertrag ergänzen.

### **5. Zahlungswährung**

Alle Handlungen werden auf VND nach dem durchschnittlichen Interbankwechsellkurs zwischen dem US-Dollar und Vietnam Dong der Zentralbank of Vietnam zum Zahlungszeitpunkt durchgeführt

### **6. Haftungsgrenze**

Die Entschädigungsgrenze ist in der Ersatztable in Teil 1 der Versicherungsregelung geregelt.

Kleinkinder (von 7 Tagen alt bis 2 Jahre alt), die von einem Erwachsene begleitet werden, werden kostenlos versichert (Versicherungsgebühr ist 0 VND). Aber das Versicherungsniveau ist eingeschränkt:

- 10% der Versicherung bei dem Tod durch Unfälle oder permanente Verletzung
- 100 % der Versicherung durch die Unfälle während des gesamten Fluges, die ärztlichen Transport im Notfall, die Repatriierung der Leiche und den Verlust der Reisedokumenten
- Keine Versicherung für die anderen Punkten nach den Versicherungsregelungen

Versicherung für die Versicherten über 75 Jahre alt mit dem Niveau 50 % der normalen Versicherung (Versicherung bei dem Tod durch Unfällen oder permanente Verletzung; Versicherung durch die Unfällen während der gesamten Fahrt, die ärztlichen Transport im Notfall, die Repatriierung der Leiche). Diese Beträge werden nach den Regelungen in der Übersichttable der Versicherungsleistung geregelt.

### **7. Alter**

Alle Alter in diesen Versicherungsregelungen sind der Alter des Versicherten bei dem nächsten Geburtsdatum.

### **8. Stunde**

In der Versicherungsregelung sind alle verweisten Stunden oder Tagen vietnamesische Stunde bzw. Tage.

### **9. Umfang des Aufenthalt**

Es ist ein angebotener Versicherungsumfang für den Versicherte, der zur Zeit in Vietnam lebt. Oder er lebt nicht in Viet nam, aber reist durch Viet nam bzw. macht einen Transit in einem vietnamesischen Flughafen

## **10. Benachrichtigung und Beschwerdenverfahren**

- a) Wenn das Geschehen eines Ereignisses zu der Entstehung der Beschwerde nach der Versicherungsregelung führt, muss der Versicherte:
- (i) schriftlich der Versicherung PVI vor den 30 Tagen nach dem Geschehen des Ereignissen mitteilen. Die schriftliche Mitteilung an die Versicherung PVI wird nach den Regelungen der Versicherung PVI.
  - (ii) muss schriftlich die Beweise über die detaillierten Informationen, die originalen Rechnungen, die Mitteilung oder die anderen Dokumenten des Versicherten der Versicherung PVI geben. Diese Informationen werden von der Versicherung PVI angefordert. Ausserdem legt die Versicherung PVI noch die Regelungen über die Kosten sowie die verursachten Kosten fest.
  - (iii) muss die entsprechende Unterlagen der Versicherung PVI zur rechtzeitigen Überprüfung. Der Versicherte muss mit der Versicherung zur Lösung der entstehenden Problemen zusammenarbeiten.

Keine Regelungseinhaltung des Versicherten beeinflusst negativ auf die verursachten Beschwerden.

- b) Der Versicherte muss die folgenden Informationen oder Unterlagen der Versicherung PVI geben:
- (i) Die Kopien oder Dokumenten und/oder der Rechnungen, die in der Verbindung mit dem Flug nach dem Zeitplan sind, die bezahlten Rechnung des Flugticketes bei dem Mastercard des Versicherten
  - (j) Es sind für die Fälle, dass der Versicherte nach den Artikel 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 oder 2.6 der Versicherungsregelung beschwerdt. Oder erhielt der Versicherte die Bestätigungsurkunde von der Fluglinie über die verlorenen Gepäcken. Die Rechnung erhielt die detaillierten Informationen über den Flug nach dem Zeitplan und/oder eine Bestätigungsurkunde über die verspäteten oder verlorenen Gepäcken.
- c) Der Versicherte muss alle entsprechendn Massnahmen zum Schützen, zur Aufbewahrung und zur Wiederfindung der verlorenen Gepäcken durchführen. Der Versicherte muss dem Mitarbeiter der Fluglinie rechtzeitig mitteilen.

## **11. Nachweis des Verlustes**

Der Versicherte muss die schriftlichen Beweise der Versicherung PVI innerhalb 90 Tagen seit dem Schädigungstag geben. Wenn der Versicherte nicht rechtzeitig die Beweise der Versicherung PVI wie in der Versicherungsregelung geben, wird die Beschwerden ungültig sein und der Entschädigungswert entwerten. Die Gründe für diese Ungültigkeit bzw. Entwertung sind, dass es keine entsprechenden Beweisen dafür gibt. Der Versicherte muss die Beweisen spätestens 1 Jahr seit dem Versorgungszeitpunkt der entsprechenden Beweisen liefern.

## **12. Entschädigung**

Der Entschädigungsbetrag für den Tod wird an dem Begünstigten bezahlt, der von dem Versicherten vor der Beendigung oder der Ungültigkeit des Versicherungsvertrages oder beauftragt wird. Es sei denn, dass der Versicherte niemandem beauftragt, dann wird die Zahlung des Entschädigungsbetrages nach dem vietnamesischen Gesetz durchgeführt.

Der Entschädigungsbetrag wird von der Versicherung PVI dem Versicherten innerhalb der 15 Arbeitstagen seit dem Empfang der vollständigen Entschädigungsunterlagen bezahlt.

Wenn die Versicherung PVI die Prüfung nach den Regelung durchführen kann, wird die Überprüfungszeit verlängern. Aber es darf nicht den Zeitraum von 90 Tagen seit dem Empfang der Anforderungsentschädigungsurkunde überschritten.

### **13. Auswirkungen des Betruges**

Die Betrüger, die ungenaue Angabe der Informationen oder der n verbundenen Verschleierung nach dem Versicherungsvertrag oder nach der Entschädigungsurkunde des Versicherungsvertrages werden den Versicherungsumfang sowie die Versicherungsrechten nach der Regelung des Versicherungsvertrag deaktivieren.

### **14. Medizinische Prüfung**

Versicherung PVI kann mehr Beweise und eine medizinische Überprüfung für den Versicherte anfordern. Wenn es nötig ist und eine Entschädigung bei der Durchführung anfordert, dann kann Versicherung PVI eine Prüfung der Leiche gemäss den vietnamesischen Gesetz durchführen

### **15. Anwendungsrecht:**

Die Versicherungsregelungen werden eingestellt und nach dem vietnamesischen Gesetz formuliert

### **16. Nutzung der persönlichen Information**

Versicherung PVI sammelt Informationen des Versicherteneinkäufer und des Versicherten. Es hilft bei der Preisabschätzung, Preislieferung, Preisverwaltung, Produktentwicklung und Service. Zur Durchführung dieser Zielen kann Versicherung PVI persönlichen Daten an dem entsprechenden Dritter ausserhalb von Viet nam offenlegen. Es besteht aus dem Serviceanbieter, Versicherungsmakler, anderen Versicherungsunternehmen. Das Versicherungskäufer und die folgenden Versicherten stimmen mit der Benutzung und dem Anbieten der persönlichen Daten wie ernannt zu.

### **17. Reklamationsfrist**

Nach dem vietnamesischen Gesetz wird Versicherung PVI keine Versicherungsleistung nach dem Versicherungsvertrag bezahlen, wenn der Versicherte erst 3 Jahren nach der Entstehung klagt.

### **18. Begünstiger**

Wenn der Versicherte tot ist, wird der Entschädigungsbetrag dem beauftragten Begünstigen des Versicherten bezahlt. Wenn der Versicherte dem Begünstigen nicht beauftragt, wird es nach dem vietnamesischen Gesetz durchgeführt. Es wird an den Versicherten oder den Begünstigen des Versicherten entschädigen. Der Prozess der Entschädigung wird zwischen der Versicherung PVI und dem Versicherten oder dem Begünstigen des Versicherten durchgeführt.

### **19. Schädigungsartikeln**

Versicherung PVI hat keine Verantwortung für die Entschädigung an den Versicherten oder seinem rechtlichen Vertreter, falls diese Person einen Bürger eines Landes mit der wirtschaftlichen Sanktion ist. Die beiden Seiten sind damit einverstanden, dass Versicherung PVI dem Begünstigen nach der gültigen Anweisung der Versicherung PVI nicht entschädigen.

### **20. Verursachte Nehmer**

Treuhandgeschäftenehmer, Pfandungsnehmer oder andere verursachten Nehmer des Versicherungsvertrag werden keine Verbindungen mit dem Versicherung PVI haben.

Versicherung PVI hat keine Verantwortung dafür, wenn der Versicherte den Entschädigungsbetrag nach dem Versicherungsvertrag erhielten.

### **21. Rechte der Person, die von den Versicherten ernannt wird**

Das Akzeptanz des Eingestellers ist keine Voraussetzung für die Beendigung, die Löschung, die Änderung des Eingestellers oder eine Änderung des jeweiligen Versicherungsvertragesinhaltes.

### **22. Eigentumsrecht**

Eigentumsrecht des Versicherungsvertrages gehört dem Versicherte.

### **23. Rechtsreifeit**

Nach dem Ablauf des Versicherungsvertrag 3 Jahren kann der Versicherte die Versicherung PVI nicht klagen.

### **24. Bestimmung bei der Beilegung von Streitigkeiten**

Alle Seiten sind damit einverstanden, dass die Streitigkeiten aus der Versicherungsregelung oder in Verbindung damit von dem zuständigen Gericht nach den vietnamesischen Gesetz gelöscht werden.

### **25. Überlegungszeit**

Der Versicherungsvertrag und die Versicherungsbestätigungsurkunde werden gelöscht, wenn der Versicherte an die Versicherung PVI 7 Tagen vor dem ersten Abfahrttag nach dem Zeitplan mitgeteilt hat  
Versicherung PVI wird die Versicherungsgebühr an den Versicherten zurückerstatten

### **26. Verantwortung für PVI-Versicherung**

Versicherung PVI hat die gesamte Verantwortung für die jeztigen Ereignissen oder die Entschädigungsanforderung in Verbindung mit dem gesamten oder teilweisen geregelten Versicherungsumfang in dieser Versicherungsregelungen.

### **27. Bevorzugte Sprache**

Wenn es Strietigkeiten oder Konflikte zwischen den Inhalten der Versicherungsregelung und der Übersetzung der Versicherungsregelung entsteht, dann wird die Nutzung der vietnameischen Versicherungsersion bevorzugen

### **28. Doppelversicherung**

Wenn der Versicherte in vielen Versicherungsverträgen von Versicherungskooperation PVI durch die Airline versichert wird, wird der Versicherte die Versicherungsleistung nach dem Versicherungsvertrag entschädigen. Der Vertrag regelt den max. Versicherungsbetrag für die Leistung.

Wenn die Versicherungsleistungen nach dem Versicherungsantrag gleich sind, werden Versicherungskooperation PVI nur den ersten Entschädigungsanspruch nach dem Versicherungsvertrag überprüfen

**Direktor**